

ДОГОВОР НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИЙ № 1

Индивидуальный предприниматель Гарнова в лице директора Гарновой Аллы Николаевны действующего на основании Талона, именуемое в дальнейшем «Оператор» с одной стороны, и г-н(жа) З.И. Куантасиева, ИИН: 870413400073, проживающий по адресу: Республика Казахстан, город (посёлок, село) Уральск, ул. Капитанов - 96, д. 1, кв. 1, именуемый(ая) в дальнейшем «Абонент», с другой стороны, далее совместно именуемые «Стороны», в соответствии с Законом Республики Казахстан «О связи» и Правилами оказания услуг связи заключили настоящий Типовой договор на оказание услуг телекоммуникаций (далее – Договор) о нижеследующем.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1. Оператор предоставляет Абоненту услуги доступа к сети Интернет, а Абонент производит оплату по тарифам, утвержденным Оператором и опубликованным на официальном сайте sas-telecom.kz

2. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

1. Подключение услуги телекоммуникаций производится по следующему адресу: Республика Казахстан, город (посёлок, село) Уральск, ул. Капитанов - 96, д. 1, кв. 1.
2. Плата за подключение, проведение инсталляционных работ на стороне Абонента оплачивается после заключения Договора и до начала оказания Услуг.
3. Оператором передается Абоненту во временное безвозмездное пользование комплект оборудования для доступа к сети Интернет, согласно условиям, отраженных в приложении №3 к настоящему Договору.
4. Датой начала предоставления Услуг считается дата фактического подключения Абонента к сети Оператора.
5. Вся информация, касающаяся Абонентов и оказываемых в соответствии с настоящим договором услуг, в том числе Правила оказания услуг и Тарифы (тарифные планы), публикуется на официальном сайте Оператора — sas-telecom.kz и в социальных сетях Оператора (Instagram, WhatsApp).
6. Стоимость оборудования, цена и наименование тарифного плана указано в Приложениях к настоящему Договору.

3. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

1. Договор вступает в силу с момента подписания обеими Сторонами и является бессрочным.
2. Договор может быть расторгнут по инициативе Абонента, выраженной в письменной и/или устной форме, при условии возврата оборудования, предоставленного Оператором на условиях ответственного хранения и/или аренды, в исправном состоянии, в надлежащем качестве с учетом естественного износа и исполнения обязательств, предусмотренных подпунктом 1) пункта 5.3. настоящего Договора. Абонент обязан письменно и/или устной форме известить Оператора о расторжении Договора не менее чем за 10 календарных дней. В этом случае Абоненту возвращается неиспользованный остаток денежных средств по неиспользованному тарифному плану сроком более 30 календарных дней. В случае остатка неиспользованного тарифного плана менее 30 календарных дней, оплаченная сумма возврату не подлежит.
3. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон, а в части возврата предоставленного на безвозмездной основе оборудования Оператора, до его полного исполнения.

4. ПОРЯДОК, СРОКИ И ФОРМА РАСЧЕТА ЗА ОКАЗАННЫЕ УСЛУГИ

1. Форма расчета за предоставленные Услуги: Авансовый способ.
2. В случае, когда остаток на лицевом счете Абонента становится менее суммы ежемесячных фиксированных плат за оказываемые Услуги, Оператор приостанавливает оказание Услуг.
3. Возобновление доступа к Услугам производится после поступления предоплаты на лицевой счет Абонента по тарифному плану либо после предъявления Абонентом документа о внесении предоплаты.
4. При расторжении Договора по инициативе Абонента порядок возврата сумма предоплаты регулируется пунктом 3.2 настоящего Договора.
5. Стоимость услуг, предоставляемых Оператором, исчисляется на основании действующих Тарифов (тарифных планов) Оператора, опубликованных на официальном сайте и в социальных сетях Оператора (Instagram, WhatsApp), также в Приложениях к настоящему Договору.
6. Ежемесячная абонентская плата производится путем перечисления денег на лицевой счет Абонента с использованием pos-терминалов «QIWI Kazakhstan» (КИВИ Казахстан), приложение Kaspi.kz, и на сайте Оператора <https://sas-telecom.kz>.
7. На момент подписания настоящего Договора Оператор открывает Абоненту лицевой счет.
8. Месячная абонентная плата списывается с лицевого счета Абонента на день зачисления предоплаты за предстоящий календарный месяц, срок которого составляет 30 дней, включая месяц, в котором производится подключение.
9. В случае отсутствия оплаты в течении 30 календарных дней на лицевом счете Абонента Оператор вправе приостановить оказание услуг, с блокировкой лицевого счета и порта. Возобновление оказания услуг с активацией лицевого счета производится при оплате 500 тенге за активацию и оплаты авансового платежа по тарифному плану, в течение суток. Активация действует с момента подачи заявки до 24:00 часов текущего дня, если абонент в тот день не успел или не оплатил за активацию, то учетная запись блокируется автоматически, и повторная активация лицевого счета производится после оплаты 1000 тенге.
10. Оператор оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять Тарифы (тарифные планы), условия и сроки оплаты услуг Оператора, известив об этом Абонента не менее чем за 10 (десяти) дней до ввода их в действие. Информация обо всех изменениях размещается в местах работы с абонентами и (или) пользователями, а также на официальном сайте и в социальных сетях Оператора (Instagram, WhatsApp).
11. Если Абонент не согласен с изменением цен, он обязан уведомить об этом Оператора в письменной форме в течение 3 (трех) рабочих дней с момента изменения цен на услуги. Договор в этом случае расторгается на условиях п. 3.2 Договора.
12. Изменение тарифного плана осуществляется бесплатно по инициативе Абонента, согласно подаваемой заявке по телефонному звонку Оператору.

5. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

1. Оператор обязан:
 1. Принять все необходимые меры для обеспечения качества услуг.
 2. предоставлять услуги службы технической поддержки абонентов ежедневно с 09 ч. 00 мин. до 18 ч. 00 мин.
2. Оператор имеет право:
 1. прекратить или ограничить оказание Услуг при нарушении Абонентом договорных условий, правил эксплуатации оборудования, а также при проведении профилактических и плановых работ, при аварийной ситуации либо при возникновении угрозы жизни и безопасности граждан;
 2. оператор оставляет за собой право на отключение от порта Абонента, если на лицевом счете не было оплаты более 2-х месяцев подряд, с требованием о возврате всех оборудования согласно акта приема-передачи;

3. изменять в одностороннем порядке условия Договора, тарифные, условия, сроки оплаты, перечень, виды и состав Услуг в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан, условиями настоящего Договора и Правилами;

4. востребовать возмещение причиненных убытков в результате нарушений Абонентом условий Договора, приостановить оказание Услуг до устранения Абонентом нарушений и/или расторгнуть Договор в одностороннем порядке, без приостановления начисления текущих платежей;

3. *Абонент обязан:*

1. Не расторгать Договор сроком на 12 месяцев. В случае досрочного расторжения Договора и не произведения платежей за указанный период Абонент оплачивает штраф (компенсацию) в размере платежей равных 12 месячных платежей с вычетом фактически оплаченных сумм до истечения 12 месячного срока;

2. своевременно и в полном объеме производить оплату Услуг;

3. выполнять установленные технические требования при использовании Услугами, не совершать действия, приводящие к нарушению работы и порче оборудования и линий связи Оператора, не подключать к местной сети телекоммуникаций неисправные, не имеющие сертификата соответствия абонентские терминалы и оборудование (телефонные аппараты, факсы, модемы, SIP-терминалы, VOIP-шлюзы и т.д.);

4. соблюдать правила и нести ответственность за сохранность и правильность эксплуатации предоставленного Оператором оборудования в пользование. Не принимать мер по самостоятельному устранению неисправности оборудования, не перемещать его с места первоначальной установки, не вскрывать, не допускать механических повреждений. Исключить доступ к оборудованию посторонних лиц;

5. на момент расторжения настоящего Договора вернуть Оператору предоставленного на безвозмездной основе оборудование в исправном состоянии с учетом нормального износа;

6. по истечению срока действия Договора или его досрочного расторжения, в течение 10 (десяти) календарных дней, предоставить доступ сотрудникам Оператора для осуществления демонтажа установленного оборудования согласно Приложениям настоящего Договора. Если оборудование не возвращено в установленный срок, либо возвращено не в надлежащем состоянии возместить Оператору весь причиненный ущерб, согласно пункту 6.3.;

4. Абонент имеет право пользоваться услугами телекоммуникаций в необходимом ему объеме в пределах допустимых нагрузок и получать Услуги установленного качества;

5. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение принятых на себя обязательств, а также за задержку их выполнения по Договору, если таковые явились следствием непреодолимой силы, таких, как стихийное бедствие, чрезвычайные положения, карантин, забастовка, военные действия, а также иных событий, наступление которых Стороны не могли предвидеть и предотвратить.

6. Ответственность за состояние средств и линий связи определяется по границам раздела их обслуживания (квартира, здание, огражденная территория и т.п.) и/или балансовой принадлежности. Обслуживание линий связи до границы раздела производится Абонентом за свой счет, за границей раздела — силами Оператора.

6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

1. Отношения Сторон, вытекающие из Договора и не урегулированные им, регулируются в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

2. Порядок оплаты, порядок оказания услуг, порядок предоставления Абонентам в пользование абонентского оборудования и прочие условия указаны в Правилах, являющихся неотъемлемой частью данного Договора. Ознакомиться с Правилами можно в пунктах обслуживания Абонентов и/или на сайте www.sas-telecom.kz, а также в социальных сетях Оператора (Instagram, WhatsApp).

3. Стороны согласились с тем, что предоставленное Абоненту на безвозмездной основе арендуемое оборудование, предназначенное для доступа к сети Интернет, имеет гарантию сроком на 6 (шесть) месяцев с момента фактического подключения к услуге, при

условии его правильной эксплуатации. В случае его поломки и/или выхода из строя, до истечения гарантийного срока, Абонент обязуется возместить Оператору полную стоимость предоставленного оборудования. Наименование, технические характеристики и стоимость оборудования, предоставленное Абоненту в аренду, на безвозмездной основе, указаны в Приложении к настоящему Договору;

4. Внесение изменений и дополнений в настоящий Договор по инициативе Оператора, предусмотренные подпунктом 8) пункта 5.2. настоящего Договора осуществляется Оператором в одностороннем порядке с размещением публичного Договора с внесенными изменениями на сайте sas-telecom.kz, а также в социальных сетях Оператора (Instagram, WhatsApp). Совершение Абонентом, получившим предложение об изменении и/или дополнении условий Договора (оферту), действий по выполнению указанных в ней условий Договора (дальнейшее пользование услугами Оператора, уплата абонентской платы и т. п.) считается безоговорочным акцептом на изменение и/или дополнение Договора.

5. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах на русском языке, обладающих одинаковой юридической силой, по одному для каждой из Сторон.

7. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

«ОПЕРАТОР»

ИП Гарнова
Юридический адрес: 130000 РК, г.Актау,
13 мкр., дом 46, кв/офис 59
Фактический адрес: 130007, РК,
Мангистауская обл., г.Актау, с.Умирзак,
ж/м Ак желкен, ул.Акмаржан, 42
ИИН/БИН: 770823403103
ИИК: KZ33722S000036399468 "Kaspi Bank"
БИК: CASPKZKA
Телефоны: 8 7292 50-38-22
Email: sas_0606@mail.ru
Сайт: sas-telecom.kz
Для связи с Оператором: 8 708 689-00-19
Директор: _____



«АБОНЕНТ»

ФИО: З.М. Куантасиева
ИИН: 870417400023
УД: 052615104
Выдано: МВД РК, МВД РК
Дата рождения: _____
Адрес проживания: _____
Контактные данные:
Телефон: 8-7794430098
Email: _____



Гарнова А.Н. Подпись